

ReqPOOL – Management Beratung für Software

Collaboration Tools – Auswahl und Einführung

reqPOOL

Um ein Collaboration Tool sinnvoll in Ihrem Unternehmen zu integrieren, prüfen Sie zuerst die bestehenden Systeme, ermitteln Ihren Bedarf und analysieren die Angebote, bevor Sie ein Tool einführen.



Einführung eines Collaboration Tools



Prüfung bestehender Systeme

Gibt es bereits Software-Lizenzen großer Software-Häuser? Diese könnten Erweiterungen haben, die sich sinnvoll einsetzen lassen.

Ermittlung des Bedarfs

Wie viele Nutzer sollen Zugriff erhalten?

Welche Funktionen sind relevant?

Welche Prozesse sollen abgebildet werden?

Was darf das Tool kosten?

Cloud, ja oder nein?

Analyse der Angebote

Eine Vielzahl an Angeboten auf dem Markt bietet gute Funktionalitäten. Analysieren Sie welche Angebote Ihrem Bedarf entsprechen.

Oftmals lassen sich die Anbieter mittels Gratislizenzen evaluieren und testen.

Einführung des ausgewählten Tools

Bei der Einführung des Tools benötigen Sie meist nur die gültige Lizenz, sowie entsprechende Hardware (Kamera, Lautsprecher & Mikrofon). Legen Sie bereits mit der

Legen Sie bereits mit der Einführung des Systems Kommunikationsrichtlinien & Tipps für erfolgreiche online Meetings fest.

© ReqPOOL GmbH 2

Bei der Einführung eines Collaboration Tools sollten einige Aspekte geklärt werden, um sicherzustellen, dass das Tool Akzeptanz findet und einen Mehrwert bietet.



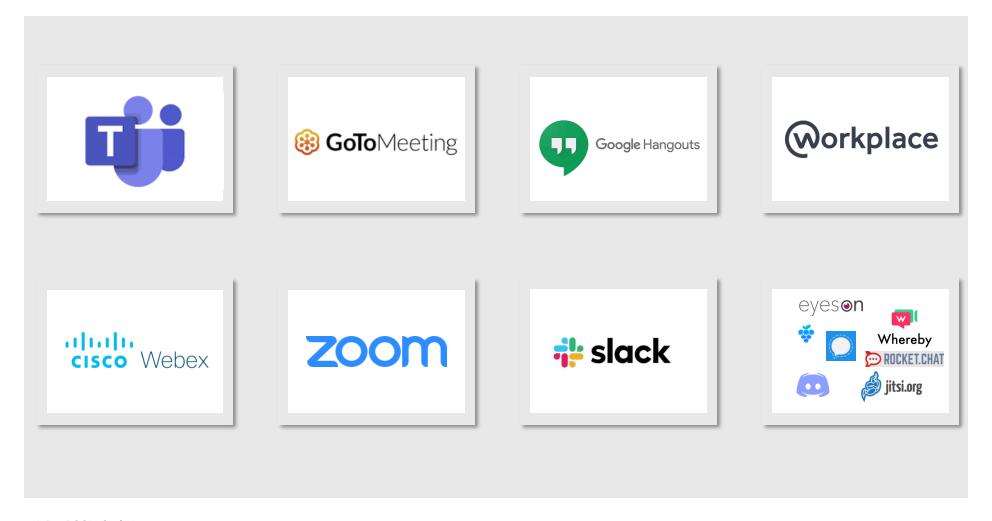
Checkliste zur Einführung

Sind die MitarbeiterInnen von der Einführung und über den resultierenden Mehrwerte informiert?	Müssen Daten aus einem Alt-System übernommen werden? (Chat-Historie, Benutzer,)
Wann und in welcher Form können Schulungen angeboten werden?	Soll das Tool zuerst von einer bestimmten Nutzergruppe getestet werden?
Gibt es ein Alt-System das abgelöst wird? Wenn ja, muss diese Ablöse geplant werden.	Gibts es entsprechende Hardware zur Nutzung? • Headsets • Mikrofone • Kameras
	Muss eine Anbindung an ein zentrales Authentifizierungssystem erfolgen, für Single Sign-On? (z.B.: Active Directory)

© ReqPOOL GmbH



Übersicht möglicher Collaboration Tools



Microsoft Teams ist ein Collaboration Tool von Microsoft, das remote Arbeiten von Teams unterstützt - Perfekt geeignet für Unternehmen und Personen die sich bereits im Microsoft Umfeld bewegen.







Kosten/Lizenzmodell:

Microsoft Teams: Free

Office 365 Lizenzen: von 4,20€ - 10,50€ pro Nutzer pro Monat

Collaboration Tool

Beschreibung

Die Microsoft Office Anwendung Teams erleichtert die unternehmensinterne Kommunikation. Auch ReqPOOL verwendet seit geraumer Zeit dieses Tool, welches Bestandteil des Office-365-Paketes ist. Damit werden sowohl Gruppen also auch Einzel Chats oder Anrufe ermöglicht. Auch lassen sich die Gespräche aufzeichnen und abspeichern; Bildschirme können miteinander geteilt werden. Ab sofort ist die Lizenz der Premium Version von Teams für 6 Monate kostenlos.

Voraussetzungen

Keine, haben Sie jedoch bereits Office365 Lizenzen in Ihrem Unternehmen, so ist Microsoft Teams darin enthalten. Es gibt sowohl die Option Microsoft Teams im Browser, sowie auch als Applikation auf PC oder mobilem Endgerät zu installieren.

Vorteile

- Alle Kommunikationsoptionen in einem Tool
 - Audio-Anrufe, Video-Anrufe, Chats
- Keine zusätzlichen Kosten für Office 365 Nutzer
- Hilfreiche Chat Plug-Ins (Google Drive, Dropbox, SharePoint, Planner, OneNote....)
- Dokumentenspeicherung pro Channel (Chatgruppe)

- Keine durchgehende Suchfunktion in allen Office 365 Produkten
- Benötigt viel Speicherplatz
- Keine Benennungsrestriktionen bei Chat-Gruppen
- Begrenzte Anzahl an Chat-Gruppen
- Jede Teams-Gruppe erzeugt einen eigenen SharePoint und somit Exchange Gruppe – dies kann zu höherem Administrationsaufwand im laufenden Betrieb führen

GoToMeeting ist ein Tool zum Ausrichten von online Meetings bei denen mehrere Teilnehmer anwesend sein können und die nach Bedarf aufgezeichnet werden können.



GoToMeeting



Kosten/Lizenzmodell:

Professional: 10,75€ / Nutzer/Monat Business: 14,30€ / Nutzer/Monat

Online Conference Tool

GoToMeeting

Beschreibung

Bei GoToMeeting können Sie Ihren Bildschirm und das Bild Ihrer Webcam für andere freigeben. Auch das Ansetzen von Meetings ist sehr einfach – ob einmalige oder regelmäßige Besprechungen. Einladungen können mit allen nötigen Informationen versendet werden, darunter die Beginnzeit und wie und über welche Geräte die Teilnehmer beitreten können.

Voraussetzungen

Gültige Lizenz um Meetings zu planen.

Teilnahme an GoToMeetings erfordert den Download einer entsprechenden App, aber kein Konto.

Vorteile	Nachteile
 Reguläre Meetings einzuplanen Umfragen können durchgeführt werden Integration mit Kalendern Screen Sharing, Maus und Keyboard Weitergabe 	 Nicht viele individuelle Anpassungen Keine Bilder oder Grafiken Keine individuelle Gestaltung der E-Mail Templates Chat nur während Meeting

Google Hangouts ist das Collaboration Tool von Google, das in einer Premiumversion als Teil der G Suite und auch in einer Gratisversion zur Verfügung steht.



Google Hangouts



Kosten/Lizenzmodell:

Gratis Harigouts Basic: 4.68 € / Nutzer / Monat Business: 9,36 € / Nutzer / Monat Enterprise: 23,00 € / Nutzer / Monat

Collaboration Tool

Beschreibung

Mit Google Hangouts aus der Google G Suite können Meetings mit bis zu 250 Personen abgehalten werden, je nach Lizenzmodell. Diese Cloud-Lösung kann online Kollaboration mit KollegInnen einfach und effizient ermöglichen und ist in einer Basisvariante auch Gratis.

Voraussetzungen

Keine, bis zum 1.7.2020, danach ist eine gültige Lizenz notwendig um die gesammelten Funktionen von Google Hangouts Meet nutzen zu können. Google Hangouts kann in einer limitierten Version weiterhin gratis verwendet werden. Es gibt Browser Erweiterungen und Handy Applikationen um Hangouts optimal Nutzen zu können.

Vorteile

- Unlimitierter Cloud Speicherplatz für Lizenzen mit mehr als 5 Nutzern
- Gute Usability und vielfältige Funktionen
- Video Konferenzen und Chats

- Multimedia Dokumente können nicht gesendet werden
- Tracking im Google-versum
- Keine Umfragen
- Kein Task Management

Dieses firmeninterne Social Networking Tool soll MitarbeiterInnen die Möglichkeit bieten, Erfolge zu teilen und in Kontakt zu bleiben.



Workplace



Kosten/Lizenzmodell: Essential: free

Enterprise: 8,-\$

Social Networking Tool

Beschreibung

Workplace ähnelt stark der bereits bekannten Facebook Oberfläche. Die Hauptkommunikation innerhalb des Teams spielt sich über den Newsfeed ab. Darüber können Beiträge mit den Kollegen geteilt, kommentiert und geliked werden. Links neben dem Newsfeed befinden sich allgemeine Einstellungen und rechts neben dem Newsfeed befindet sich die Messenger-Leiste.

Voraussetzungen

Mit der E-Mail Adresse der Firma könne Accounts angelegt werden. Diese sind individuell für die MitarbeiterInnen, bleiben jedoch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses auch beim Arbeitgeber in der Cloud-Lösung.

Vorteile

- Newsfeed
- Bekannte Nutzeroberfläche
- Engagement der MitarbeiterInnen soziales Netzwerk des Unternehmens
- Unlimitierte Foto & Video Uploads

- Limitierte Anzahl an Personen pro Video-Call, je nach Lizenz
- Limitierter Speicherplatz (je nach Lizenz)
- Tracking im Facebook-versum
- Video-Konferenzen nur innerhalb des Unternehmens

CISCO Webex bietet erprobte Webinar- und Webkonferenz-Technologie, sowie eine Team Erweiterung um Kollaboration und Kommunikation zu vereinfachen.



9



CISCO Webex

Kosten/Lizenzmodell:

Free

Starter: 14,25€ / Nutzer / Monat

Plus: 19,25€ / Nutzer / Monat Business: 28,50€ / Nutzer / Monat

Online Conference Tool

Beschreibung

WebEx bietet insgesamt verschiedene Lösungen zur Online-Zusammenarbeit von Unternehmen und Kollegen an. Darunter fallen zum Beispiel Videokonferenzlösungen oder Bildschirmfreigabefunktionen. Für größere Unternehmen stehen zudem Remote-Support-Lösungen oder verschieden große, virtuelle Meetingräume zur Verfügung, um international zusammenarbeiten zu können. Die einzelnen Produkte sind modular aufgebaut.

Voraussetzungen

WebApp und Applikation für Desktop sind verfügbar um an Meetings teilzunehmen und es wird kein Account dafür gebraucht. Wenn man ein Meeting ausrichten möchte, so muss man dafür ein Konto haben.

Momentan bietet CISCO eine 90 Tage kostenlose Testversion an.

Vorteile

- Einfache Nutzeroberfläche
- Screen Sharing
- Whiteboards können angelegt und genutzt werden
- Webex Teams Funktionen sind je nach Lizenz auch nutzbar

- Default Browser ist der Internet Explorer
- Höhere Raumlimits
- Nicht so individualisierbar wie anderen Tools

Slack ist ein intuitives, erprobtes Collaboration Tool, das sich besonders in der Start-Up Branche sehr bewährt hat.



slack



Kosten/Lizenzmodell:

Free

Plus: 11,75€ / Nutzer / Mona

€/Nutzer/Monat Enterprise:tb

Collaboration Tool

Beschreibung

Slack unterstützt die Zusammenarbeit auf globaler Ebene mit einer unbegrenzten Anzahl an Channels und wird somit der tatsächlichen Arbeitsweise deines Unternehmens gerecht. Zentralisiere deine gesamte Arbeitskommunikation, sodass alle Beteiligten stets auf dem neuesten Stand sind und Entscheidungen schneller gefällt werden können.

Voraussetzungen

Slack kann im Webbrowser, sowie auch als mobile oder Desktopapplikation genutzt werden. Externe Personen können einfach hinzugefügt werden. Slack ist eine Cloud-Lösung bei der jeder Nutzer einen eigenen Account benötigt.

Vorteile

- Sehr intuitive Oberfläche
- Vielzahl an Third-Party Integrationen
- Offen für externe Nutzer
- Skalierbar in großen Unternehmen

- Suche eher schwierig
- Gratisversion erlaubt kein Screen Sharing
- Limitierte Anzahl an Messages (je nach Lizenz) können gespeichert werden

zoom ermöglicht seinen Nutzern effiziente Meetings über Distanz. Mit der Erweiterung des zoom rooms, können Konferenzräume mit der modernsten Technik ausgestattet werden.





zoom

Kosten/Lizenzmodell:

Basic: free

Pro: 13,99€ / Nutzer / Monat

Busıness: 18,99€ / Nutzer / Monat Enterprise: 18,99€ / Nutzer / Monat

Online Conference Tool

Beschreibung

Zoom bietet mehrere Kommunikationstools für Unternehmen an: Online Besprechungen, Videowebinare, digitale Konferenzräume, Telefonsysteme sowie unternehmensinternes Instant-Messaging. Es gibt eine Vielzahl von Integrationsmöglichkeiten mit Third Party Tools wie etwa Salesforce, Google oder Dropbox.

Voraussetzungen

Um an einem Meeting teilzunehmen, benötigt man ausschließlich die Meeting-ID und einen Browser. Auch das Planen eines Meetings geht einfach über den Browser. Es gibt zoom ebenso als Desktop-oder mobile Applikation.

Vorteile

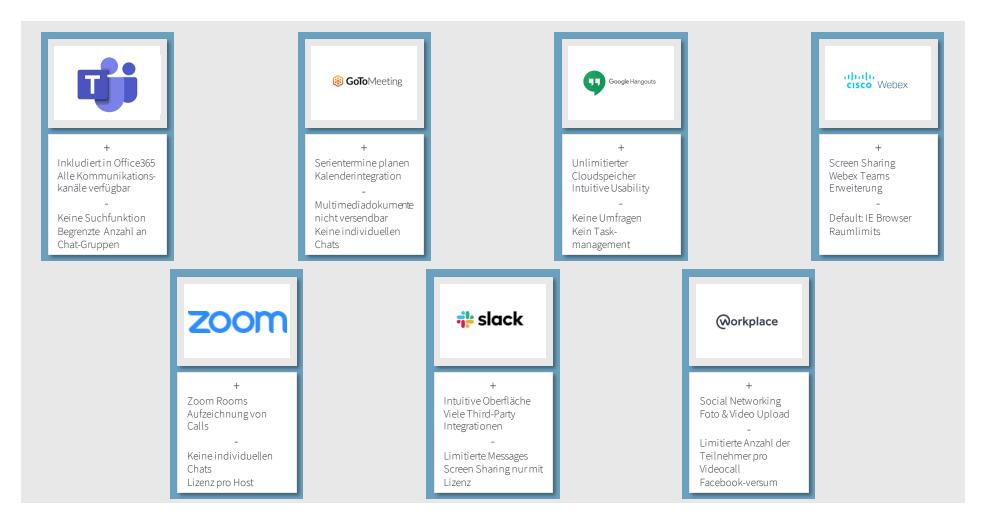
- Intuitive Nutzeroberfläche
- Whiteboards können angelegt und genutzt werden
- Screen Sharing
- Zoom Rooms Konferenzräume ab 49\$ / Monat
- Aufzeichnung der Video und Audio Anrufe

- Keine Individualisierung der Bearbeitungsrechte
- Keine Chat-Funktion
- Lizenzierung pro Host
- Geringe Auflösung der Videoübertragung

Der Markt von Collaboration Tools ist sehr groß und die Funktionen, Vor- und Nachteile vielfältig – ReqPOOL als unabhängige Software-Beratung bietet einen Überblick - Melden Sie sich gerne!



Fazit der Collaboration Tools



© ReqPOOL GmbH



Erhalten Sie direkte und schnelle Unterstützung zur Aufrechterhaltung Ihrer individuellen digitalen Zusammenarbeit!



reqP00L

CHRISTIAN BUCHEGGER

Sales Director & Prokurist

Christian.buchegger@reqpool.com Tel. +43 664 88789592

ReqPOOL GmbH Garnisonstraße 19b 4020 Linz

office@reqpool.com Tel. +43 800 500 122

www.reqpool.com

reqP00L

ReqPOOL – Management Beratung für Software

Als führende, unabhängige Software-Strategieberatung unterstützt ReqPOOL bei der Definition der individuellen Digitalisierungsstrategie und in der Spezifikation, Beschaffung und Einführung von innovativen Software-Lösungen.

Unsere Kunden profitieren von unseren branchenorientierten Benchmarks und den hauseigenen ReqPOOL Werkzeugen. Durch unsere jahrelange Erfahrung und unseren Fokus auf Anforderungserhebung, Aufwandsschätzung und Beschaffung von Software erzielen unsere Kunden messbare Wettbewerbsvorteile.









Niederlassungen: Linz, Wien und Berlin > 65 Berater 200 Subject Matter Experts über 200 Kunden Offizieller Partner der BBG und der öffentlichen Hand in Österreich Ihr Partner für erfolgreiche Marktvergleiche (100% Tochterunternehmen)

© RegPOOL GmbH